








# 責任細則

## 報名手續




必須提供旅遊證件上的正確姓名，並清楚核對收據上參加者之姓名及證件資料，本公司無須承擔一切因錯名而衍生的額外費用和責任。

## 預訂須知






-  於珊瑚海網站或應用程式軟件預訂船票或旅遊產品必須以 VISA 或 MASTER 或銀聯信用卡全數付款，如提供的信用卡屬香港境外，客人必須自行承擔銀行之匯率的差異或其他額外費用。
-  於珊瑚海網站或應用程式軟件上公佈的預付船票或旅遊產品價格，均以每位/每份計算，費用一般只包括船票或旅遊產品、稅費(如適用)，具體以系統提示為準。
-  本公司保留在不事先知會的情況下更改其網站上已公佈的旅遊產品價格。所有於珊瑚海網站或應用程式軟件預訂香港遊價格，一律為預付模式並均以港幣(HKD)為準。(如進行「預付」交易之信用卡非由香港發出，有關港幣之匯率將按其發卡銀行為準。)
-  預訂時，訂購人必須提供出行人(產品使用者)的正確英文姓名(需與有效的旅遊證件完全相同)、年齡選項、聯絡電話及電郵地址，以作出票、出單及聯絡之用。產品使用者資料一經提交不可修改，珊瑚海不為產品使用者資料的錯誤或缺失造成的損失負責。
-  產品提供者在一般情況下將會要求產品使用者出示旅遊證件以作核實用途，具體以系統提示為準。
-  當天提交的訂單一般在提交訂單後 24 小時內確認，如未能於 3 個工作天內收到確認，可電郵:info@coralseaferryservice.com.hk 或致電本公司 23688885 查詢。
-  首位提供電話及電郵之出行人必須出發。
-  信用卡或銀聯卡付款，以銀行確認成功過賬，方可作實。

-  請保留收據，以作退款之憑據，如以信用卡或銀聯卡付款，則退款必須經由銀行辦理手續，退回該信用卡/銀行戶口，需時最少約 3 星期。退款時間及一切有關條款需以信用卡公司為準。
-  減免折扣優惠，必須於報名時申請及提供證明予本公司。
-  小童價格的定義一般按年齡計算，個別景點價格設有身高限制，具體以系統提示為準。
-  對未滿 18 歲的顧客須符合下列報名要求：
  - I. 15 歲以下：必須與父母或監護人同行；滿 15 歲而未滿 18 歲：如非與父母或監護人同行，則必須由父母或監護人同意並於報名表簽署作實及具備一份合適的旅遊綜合保險。
-  各項交通服務供應商對承載最高懷孕週數之孕婦或最低參加年齡之嬰兒各有所不同，詳情請向本公司職員查詢。
-  交通服務供應商可視乎顧客的健康狀況，要求醫療證明以示適合乘搭該交通，並保留拒絕顧客登乘之權利。
-  本公司保留接受報名與否之最終權利。





### 珊瑚海網站或應用程式軟件預訂之使用及兌換須知

-  視乎個別船票或旅遊產品，電子收據將發送至訂購人已填寫之電郵地址及聯絡電話，預訂時請留意預訂須知內註明船票或旅遊產品之使用方法，電子收據形式包括有效證件、供應商確認單、供應商數位憑證碼、實體票、實物單、實物票、郵件確認單、郵件確認單+護照、郵件確認短信、短信、短信二維碼、短信+有效證件、確認號、確認單、確認單/短信等。視乎個別產品，客人須收到電郵信件後，請將「相關電子收據」列印，並於使用時出示。使用方法具體以預訂時或系統提示為準。
-  由於電子收據所載產品或服務，乃是珊瑚海與有關商戶特別為本訂購服務所設計，除非電子收據有註明可以隨時兌換，否則請於兌換限期前兌換及使用。
-  電子收據有效期按個別船票或旅遊產品之預訂須知，出行人及產品使用者



必須於限期前兌換及使用，逾期作廢。

-  出行人及產品使用者必須列印及出示珊瑚海電子收據正本方參與行程。
-  由於個別電子收據所載產品或服務之特殊性，可能會要求提前預約或預定，客人必須遵守電子收據所載內容提早預約或預定。
-  電子收據所載之產品或服務，應一次兌換完畢，不得分次兌換。
-  每張電子收據所載之產品或服務只可使用一次，客人須同意不可複印或複製電子收據。
-  每張電子收據所載可兌換之產品或服務不可與其它優惠同時使用。


### 關於網上支付


-  珊瑚海目前接受信用卡支付。支援的信用卡以系統提示為準，系統或檢測不予通過即暫時不可使用。
-  網上/應用程式軟件產品：珊瑚海只接受信用卡全數付款，本系統暫不接受中國內地銀行簽發的 VISA 卡，如提供的信用卡屬香港境外，客人必須自行承擔與銀行匯率的差異或其他額外費用。
-  所有信用卡付款，必須通過系統及檢測，以銀行確認成功過賬，方可作實。
-  對於網上/應用程式軟件產品，預訂時會以信用卡為訂單作保證，此安排是以閣下所提供的信用卡戶口作預授權，凍結訂單所需的總金額。當訂單確認後，系統將即時收取已被凍結金額，而所繳交的費用並不獲發還。
-  如訂單未能確認而需要取消訂單，有關預授權亦將經由銀行辦理解除，需時約 3 星期，實際時間需以銀行為準(以訂單取消日期起計算)。


### 費用包括


-  膳食：行程表內所列之團餐，交通服務供應商所提供之膳食則以其最終安排為準。
-  交通：採用空氣調節遊覽車，開關冷暖氣需根據當地條例執行；採用懷舊

小輪，配置根據船集固有條件執行。


 觀光：各項遊覽節目均按照行程表內所列之遊覽節目及入場費用為根據。

 導遊：行程表所列之專業粵語/華語/英語導遊隨團出發，沿途安排及介紹。


 酒店：根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一房為標準。單人房附加費則以一人佔一房為準。(如適用)


 嬰兒收費只包括交通服務供應商出票費，不包括座位、酒店或郵輪住宿、膳食、觀光、船上服務及其他佔座位之交通等安排。


### 費用不包括

 給予導遊/司機之建議服務費。


 酒店及各類交通工具之行李生服務費。


 行程表以外之觀光節目、個人消費、自費項目。

 因交通阻延、罷工、颱風或其他突發情況而非本公司所能控制而引致之額外費用。

 旅遊保險。


### 臨時取消及退款細則


 於珊瑚海網站或應用程式軟件預訂之客人一經報名，不能作任何取消、更改、退款或轉讓。如因特殊情況之申請退款並獲批核後，及本公司須待產品提供者成功退回費用後，如以信用卡或銀聯卡付款，則退款必須經由銀行辦理手續，退回該信用卡/銀行戶口，需時約 3 星期。


 若分行預訂客人因事取消任何訂位，須以書面通知，本公司將按下列條款扣除費用:

- I. 出發前 15-20 日取消，所有訂金或團費之 50% 將被扣除(以最高價錢為準)；
- II. 出發前 7-14 日取消，所有訂金或團費之 75% 將被扣除(以最高價錢為準)；
- III. 出發前 7 日內取消，所有團費 100% 將被扣除。

#### IV. 出發當日缺席，一切所繳費用概不退還。

 在任何情況下，無論客人於旅途中任何階段突然退出或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)均當作自動放棄論，所繳費用概不退還。

 更改出發日期將會被視作取消論。

 於黑色暴雨信號/三號/八號或以上熱帶氣旋警告信號下之團隊取消安排:

##### 1. 陸上遊

I. 當天出發前 2 小時仍然懸掛八號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨信號；或經天文台預報有關信號將於未來 2 小時內懸掛，團隊將會取消。如團隊因受惡劣天氣影響而導致取消出發，客人可選擇保留有關團費及改往同一團號的團隊之其他指定出發日期，或全數退款。

##### 2. 海上遊

I. 當天出發前 2 小時仍然懸掛三號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨信號；或經天文台預報有關信號將於未來 2 小時內懸掛，團隊將會取消；如團隊因受惡劣天氣影響而導致取消出發，海上遊客人可選擇保留有關團費及改往同一團號的團隊之其他指定出發日期，或全數退款；而船票可以選擇更改登船日期。

II. 於出發後，如天文台改掛三號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨信號，繼後行程將立即取消並回航，所繳交之團費將不獲發還。

III. 八號或以上熱帶氣旋警告信號懸掛時，服務細則便會安排如下:

- 若於中午 12 時前取消八號颱風信號改掛三號強風信號或以下，當天遊船服務便會照常進行。


- 若於下午 3 時後繼續懸掛八號颱風信號或以上，所有遊船服務將會取消。如遊船因為八號颱風信號或以上信號而取消，客人可以選擇更改登船日期。

- 為顧及客人安全，因應天氣及海面情況，遊船之船長對應否繼續航行具最終決定權。

- 客人請於一個月內向本公司辦理改期手續，逾期作廢。


#### 責任細則


 本公司保留合併團隊出發的權利。


 所有列出的交通服務資料只供參考，如有更改概不負責，一切須以出票時為準。


 除本公司直接提供之服務外，本公司及其職員或附屬公司或與本公司有經


營關係之公司以代理人身份安排其他獨立機構所提供之交通工具(如輪船或遊覽巴士等)、住宿、膳食或娛樂觀光項目等(“委託機構”)，團員如遇交通延誤，行李遺失，意外傷亡或財物損失等，該依照香港法律向擁有、管理或操作之委託機構直接交涉或追討賠償，通常該等機構均各訂立不同條例，以對客人負責。在此情況下，本公司概不對該等遺失、傷亡或損失負責。


 除因由本公司之員工或其直接管理或操作之機構之疏忽而引致團員之個人傷亡外，本公司對團員在任何意外中之個人傷亡、經濟、娛樂或精神損失概不負責。

 除經本公司之特別同意及安排，如團員自行更改由其他人士代為參團，本公司或其委託機構之職員有權取消其隨團之資格，而無須發還任何團費，而該人士在隨團期間之保險、責任賠償、行為後果等均由該人士自行承擔。

 如因天氣、罷工、遊行、怠工或安全情況影響而引致有關交通工具暫停服務，停航或其他事故，而必須將行程更改或取消部份行程，本公司則將團員所繳交之費用扣除因以上事故而引致之損失後，退回差額給團員。


 有關住宿、膳食、遊覽節目等問題，均依據旅程表安排。若遇特殊情況，如簽證受阻，酒店突告客滿，以及非本公司或其委託機構所能控制之因素，令旅行團節目有增減，或臨時更改交通工具、及更換酒店等等，本公司或其委託機構無須對該等更改負任何責任，本公司或其委託機構得依當時情況全權盡力處理，團員不得藉故反對或退出，因故取消之節目，將不獲退還款項，任何因延期而引致之額外支出，本公司或其委託機構概不負責。


 任何團員在參與各項活動時，如經常不遵守服務人員之指引或安排，在行動或言語上侮辱或滋擾其他團員或工作人員，本公司或其委託機構職員有權視具體情況而取消其隨團資格而毋須發還任何團費，而受該旅客監護之18歲以下同行團員亦須一併離開，有關旅客離團後一切活動，概與本公司或其委託機構無關。


 團員必須遵守景點園區/餐館/交通工具所訂的一切規則，包括但不限於，不得擅自更改或損壞景點/餐館/交通工具之任何設施。景點園區/餐館/交通工具供應商負責人/產品提供者有權採取一切法律行動向團員追討因產品使用者違反任何景點園區/餐館/交通工具之規則而引致的一切損失，珊瑚海恕不





負責。


 若團員於景點園區/餐館之非吸煙範圍內吸煙，景點園區/餐館/交通工具負責人/產品提供者有權向團員收取罰款，而無需事先向團員說明。此外，若團員於景點園區/餐館/交通工具內違反香港政府之控煙法例，團員亦有可能會被有關當局起訴。因此，珊瑚海建議團員前往景點園區/餐館/交通工具前，應先查詢景點園區/餐館/交通工具相關之控煙措施及法例。


 團員如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後之責任自負，一切後果與本公司或其委託機構無關。


 儘管珊瑚海系統已運用安全通道傳輸信用卡資料，亦建議您應該每月查對銀行月結單及交易記錄，如發現任何問題可電郵至永安旅遊。

 在珊瑚海所發佈的所有內容，包括但不限於產品介紹、產品地理位置等資料，均由相關產品提供者提供。珊瑚海不會為產品介紹、產品的資料的真實性或其照片對產品介紹、產品的描述引伸出的錯誤陳述承擔任何責任。


 如珊瑚海所提供之內容有任何錯誤、疏漏、差異、謬誤或不完整之處，珊瑚海恕不對任何人士(包括預訂者、產品使用者、珊瑚海之使用者及/或任何第三方)承擔任何責任。

 珊瑚海所提供的所有資訊僅供參考，珊瑚海有權隨時更改珊瑚海的任何內容，恕不另行通知。


 珊瑚海有權隨時更改本旅遊產品預訂條款及責任細則，恕不另行通知。

 報名及責任細則以香港特區法津為依據，所有對本公司之索償必須在香港特區辦理。

### **旅客參與活動免責條款**

 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，惟旅客參加此等活動時，並應遵守服務人員之指引及安排並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況，以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當旅客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。

## 個人資料收集聲明

 珊瑚海船務有限公司("珊瑚海")收集或持有客人之個人資料將用以核對、交換及／或披露予珊瑚海之控股公司、附屬公司及／或其他與珊瑚海業務有關連之機構或人士作有關行政編排、客戶服務、風險管理、罪案調查等有關服務和活動之用途而毋須預先通知客人，直至客人向珊瑚海作出書面指示為止。根據個人資料(私隱)條例，客人亦有權按相關法例及規則向珊瑚海之個人資料保管主任查閱及／或更正其本人之相關個人資料。

閣下及獲授權代表之其他客人(如有的話)確認清楚明白及同意接受珊瑚海上述個人資料收集之目的及權利，亦清楚明白閣下及獲授權代表之其他客人(如有的話)於上述條款內之權利。

\*此報名及責任細則只適用於香港遊旅行團、船票及旅遊產品，部份特定旅行團之細則可能略有不同，請參照該旅遊產品之指定條款。

上述細則受香港特別行政區之法律管轄及解釋。